

永丰银行（中国）有限公司

手机银行购买平台保险信息披露

您可以在我行各分行网点了解我行代销保险产品详情并完成现场销售过程同步录音录像后，至分行网点柜面或登录永丰银行（中国）手机银行 APP，进行我行代销保险产品的查询及投保。

一、永丰银行（中国）有限公司营业执照



二、永丰银行（中国）有限公司保险中介许可证



三、自营网络平台在中国保险行业协会官方网站信息披露访问链接

<http://icidp.iachina.cn/>

四、自营网络平台名称及网址

（一）官方网站名称：永丰银行（中国）有限公司

网址：<https://bank.sinopac.com.cn>

（二）手机银行名称：永丰银行（中国）

下载地址：<http://bank.sinopac.com.cn/app/appdown.html>

五、永丰银行（中国）代销保险业务客户告知书

尊敬的客户：

感谢您选择永丰银行（中国）代销的保险产品。根据监管相关要求履行客户告知义务，现将有关事项告知如下：

1、我行基本情况：

（一）名称：永丰银行（中国）有限公司

(二) 营业场所：

名称	办公地址	联系方式
总行	江苏省南京市建邺区庐山路248号金融城4号楼3501室、3601室	025-88866000
南京分行	江苏省南京市建邺区庐山路248号金融城4号楼105室	025-88866000
广州分行	广州市天河区珠江西路15号珠江城大厦第41层自编06-08房	020-22115399
上海分行	上海市长宁区古北路666号嘉麒大厦1楼102室、2楼202室	021-52036800
成都分行	四川省成都市锦江区红星路三段1号国际金融中心二号办公楼26楼单元1,8,9及10	028-82448204

(三) 代理销售的保险产品种类：人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险、企业财产保险、家庭财产保险、机动车辆保险、工程保险、责任保险、信用保险、保证保险、船舶保险、货物运输保险、特殊风险保险。

(四) 我行客服热线：+86-025-8559-9777 (服务时间：周一至周五9：00-17：30，如遇法定节假日将暂不提供服务)

2、保险产品所属保险公司的基本情况：

(1) 陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司

(一) 名称：陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司

(二) 营业场所：中国 (上海) 自由贸易试验区海阳西路555号/东育路588号前滩中心38层及12层06单元

(三) 业务范围：1) 人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；2) 上述业务的再保险业务；3) 保险兼业代理业务等。

(四) 保险公司客服热线：95374、4008869899

(五) 理赔咨询、报案、申请途径：

- a) 至保险公司营业网点办理相关事务。
- b) 拨打保险公司全国客服热线95374，进行理赔咨询或报案。
- c) 保险公司官方微信服务大厅办理理赔申请或报案。
- d) 通过保险公司电子邮件service@cathaylife.cn 进行报案。

(2) 同方全球人寿保险有限公司

(一) 名称：同方全球人寿保险有限公司

(二) 营业场所：上海市浦东新区世纪大道1196号36楼

(三) 业务范围：1) 人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；2) 上述业务的再保险业务；

(四) 保险公司客服热线：956095

(五) 理赔咨询、报案、申请途径：

- a) 至保险公司营业网点办理相关事务。
- b) 拨打保险公司全国客服热线956095，进行理赔咨询或报案。
- c) 保险公司官方微信服务大厅办理理赔申请或报案。

3、 投诉渠道及纠纷解决方式：

- (一) 如果您认为我行销售人员存在销售误导或其他损害您合法权益的行为，可向我行投诉，投诉电话：+86-025-8559-9777（服务时间：周一至周五9：00-17：30，如遇法定节假日将暂不提供服务），我行会及时为您提供服务。
- (二) 如果您对保险公司提供的产品或服务存在疑问或损害了您的合法权益，请您拨打保险公司客户服务电话95374（陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司）、956095（同方全球人寿保险有限公司）进行投诉。
- (三) 如果我行在提供服务过程中与您产生纠纷，可协商解决，协商不成的可进行仲裁或诉讼。

4、 线上服务情况说明：

我行手机银行可支持您线上自主投保、查询保单详情、当日撤单，其他保全或理赔服务您可以联系承保保险公司处理，或至我行网点由客户经理协助您办理。