

支付业务知识



一是接触式 IC 卡。通过读写设备的触点与 IC 卡的触点接触,进行数据读写及命令交互操作。

二是非接触式 IC 卡。此类卡是通过非接触式的读写技术(非接触式线圈)进行读写。

三是双界面卡。即将接触式 IC 卡和非接触式 IC 卡组合在一张卡片中,操作独立,共用 IC 卡 CPU、存储空间和操作命令集。

金融 IC 卡特点



1. 可靠性高。IC 卡具有防磁、防静电等功能,信息可长期保存,读写次数一般在 10 万次以上。

2. 安全性高。金融 IC 卡制作工艺复杂,具有防伪造、防篡改能力。

3. 存储容量大。金融 IC 卡的容量是磁卡的几倍甚至几十倍。

4. 类型多。金融 IC 卡有接触式、非接触式、双界面卡等多种类型。

5. 多应用。金融 IC 卡除了可实现银行卡的全部金融功能外,还可同时支持多个行业的应用,例如商户会员、电子票务、电子礼券等,不同行业的应用在卡片中独立存在,互不干扰,并可根据需要随时增减行业应用种类及数量,真正实现一卡多能。

电子支付知识

电子支付因其便捷高效等特点,正逐渐成为人们经济金融生活中的发展潮流和趋势。

电子支付业务种类

电子支付业务种类按电子支付指令发起方式分为:网上支付、电话支付、移动支付、销售点终端交易、自动柜员机交易和其他电子支付业务等。

电子支付使用渠道

可以通过电脑、固定电话、手机、数字电视、ATM 等自助终端,随时随地享受到各种电子支付服务。



电子支付可办哪些业务

电子支付可以办理账户查询、转账汇款、缴纳煤气水电通信费、网络购物和投资理财等业务,实现足不出户,轻松生活。

电子支付可带来哪些好处

1. 省时省力。不用去银行排队,足不出户即可办理多项支付服务;

2. 随时随地。不用受银行营业时间和网点限制,随心享受便捷高效服务;

3. 绿色低碳。无纸化和非面对面交易能有效降低能源消耗,既环保又经济。

网上支付业务

网上支付是利用计算机等设备,通过互联网发出支付指令,实现货币支付与资金转移的支付行为。我们日常在网上银行办理的汇款转账、理财等业务,以及在购物网站使用银行和支付机构提供的支付服务,均属于网上支付。

电话支付业务

电话支付是利用电话(固定电话、手机)等设备发出支付指令,实现货币支付与资金转移的支付行为。用户在安装终端并开通业务后,即可足不出户使用自助银行、公用事业费缴费、订购商品、支付通信费用、业务功能费等。电话支付业务具有交易安全、成本较低、操作简便、业务扩展性强等特点。

移动支付业务

移动支付是使用移动设备通过无线方式发出支付指令,实现货币支付与资金转移的支付行为。移动支付所使用的移动终端可以是手机、PDA、移动 PC 等。手机支付是通过把客户的手机号码与银行卡等支付账户进行绑定,使用手机短信、语音、WAP、K-Java、USSD 等操作方式,随时随地为拥有手机的客户提供移动支付服务,可完成缴费、理财、移动电子商务付费等个性化服务。手机支付可分为“远程支付”和“近场支付”两种类型。通过手机进行缴费、购买理财产品等支付行为属于移动远程支付;使用手机在便利店购物、乘坐公共交通等小额支付行为都属于移动近场支付。



支付是社会经济活动引起的资金转移行为，支付工具和支付方式作为资金结算的媒介和手段，不仅与社会经济及百姓生活联系紧密，而且创新层出不穷，以下简单介绍一些支付业务知识。

银行卡知识

银行卡已成为人们生活中不可或缺的部分，让我们走进银行卡的缤纷世界，更多地了解各式各样的银行卡及其广泛用途吧。

银行卡是指由商业银行（含邮政金融机构，下同）向社会发行的具有消费信用、转账结算、存取现金等全部或部分功能的信用支付工具。

银行卡种类

1. 按产品功能划分，可分为信用卡和借记卡；
2. 按从属关系划分，可分为主卡和附属卡；
3. 按产品等级划分，可分为普通卡、金卡和白金卡等；
4. 按信息载体划分，可分为磁条卡和芯片卡（IC卡）。



信用卡与借记卡

信用卡是指记录持卡人账户相关信息、具备银行授信额度和透支功能、并为持卡人提供相关银行服务的各类介质，具有无需预存现金、先消费后还款、免息还款期、最低还款额、透支可自主分期还款等功能。

借记卡是商业银行向社会发行的具有先存款后消费（或取现）、无透支功能、存款有息的电子支付卡，具有存取现金、转账汇款、刷卡消费、代收代付等功能。

银行卡密码设置

为减少丢失或遗忘密码后带来的风险，保证资金的安全，持卡人在设置密码时，不要沿用初始密码；不要设置易让他人知晓的密码，如生日、身份证号等，不要有规律性的数字排列，如111111、123456、888888等；更不要将密码或账号告知他人。在使用密码时应注意避开他人视线，以防不测；不要将密码和银行卡放在一起，更不可将密码写在卡片背面，以防同时丢失银行卡与密码。

持卡人如果遗忘密码，可与发卡机构联系，按照发卡机构的规定进行重置密码等操作。



信用卡使用须知

信用卡持卡人应通过银行网站、客服电话、申请书、信用卡章程等渠道详细了解有关信用卡使用的各项信息。

1. 信用卡记账日，指发卡银行将信用卡交易内容记入持卡人账户的日期。持卡人刷卡消费当天即为该笔交易的记账日，但有时发卡银行会将刷卡消费后的工作日作为该笔交易的记账日。



2. 信用卡账单日，指发卡银行每月定期对持卡人本期发生的各项交易、费用等进行汇总结算，计算本期总欠款金额和最小还款额，并发送对账单的日期。需注意的是：每家银行的账单日并不相同，部分银行还提供修改账单日的功能，使持卡人的还款变得更为灵活。

3. 信用卡到期还款日，也称最后还款日，指发卡银行要求持卡人归还应付款项的最后日期。到期还款日本质上是免息还款期的最后一天，在此之前全额还款即可免息，逾期会加收利息和滞纳金。



4. 信用卡免息还款期，指持卡人除提取现金和现金转账结算以外的交易，从记账日起至到期还款日为止的这段时间。在信用卡免息还款期内，持卡人只要全额还清当期对账单上的本期应还金额，便可享受自消费日至还款日之间、非现金类交易的免息待遇（预借现金不享受免息优惠），即不需额外支付其他费用。

5. 信用卡还款及逾期。如果信用卡持卡人在到期还款日没有足够资金全额还款，也可选择最低还

款额还款。采用最低还款额还款时，持卡人要承担相应的利息，但是可以避免承担高额滞纳金等费用，同时避免个人信用记录受到影响。

如果在到期还款日持卡人未全额还款且未选择最低还款额还款，则可能面临银行采取的以下措施：

（1）消费款项不再享受免息还款待遇。发卡银行会从记账日起计算，以消费金额为本金按日计算利息，日息万分之五，按月计收复利；对最低还款额未还部分，还会按月收取5%的滞纳金。

（2）收到发卡银行的催缴电话、催缴信等。

（3）被发卡银行冻结信用卡账户，欠款记录可能被反馈至人民银行征信系统，影响持卡人的信用记录，导致持卡人无法正常申请贷款等。

6. 骗领、冒用信用卡，伪造、变造银行卡，恶意透支，利用银行卡及其机具欺诈银行资金都是违法行为。



金融IC卡

金融IC卡是由商业银行（信用社）或支付机构发行的，采用集成电路技术，遵循国家和金融行业标准，具有消费信用、转账结算、现金存取全部或部分金融功能，并具有其他商业服务和社会管理功能的金融工具。

金融IC卡分类

从通讯方式角度，IC卡可分为三类：