

01

警惕“银行积分兑换现金”骗局



安全提示

如对收到的所谓银行、运营商等相关短信存在疑问，建议暂不要做任何操作，第一时间向银行网点工作人员咨询。认准各大银行的官方互联网网站、手机网站、信用卡积分兑换官方网站网址，要警惕通过搜索网址或点击他人、其他网站提供的链接方式登录。

02

“有毒”假红包暗藏木马 一点就中招



安全提示

陌生人发送的假红包、中奖信息中包含的二维码可能植入病毒，很可能导致账户信息泄露，被不法分子利用盗刷网银、网上支付账户，不要随便扫描来路不明的二维码。

03

有套现服务？意在账户信息 盗刷钱财



安全提示

根据我国相关法律，信用卡套现是违法的，严重可构成信用卡诈骗罪。目前，通过一些新型的消费金融借贷产品进行套现，一旦被查实为套现行为，不仅普通买家会“抹黑”个人征信记录，套现商户也将面临多重处罚。

04

免费Wi-Fi 15分钟盗走密码



安全提示

平时最好关闭Wi-Fi自动连接。手动使用时，也应看清Wi-Fi名称，尽量不在不明的Wi-Fi连接下进行支付交易活动。

05

非法买卖银行卡 害人害己
祸无穷

长期出售银行卡、普通卡50元，
口令卡120元，U盾卡200元，
数量有限，立即兑换现金。

法院：判处有期徒刑
10个月
并处罚金1.5万元



安全提示

我国银行卡实行实名制，卡内存储了很多个人信息，如果贪图小便宜出售自己名下的银行卡，有可能被收卡人用来从事非法活动，给自己带来巨大的法律风险，甚至承担刑事责任。

账户资金被盗怎么办?



1 要在第一时间修改账户密码,同时转出剩余资金至本人的其他同名账户。



2 查询交易记录,查找可疑交易,保留对未经授权的资金交易信息。



3 如果被盗的是银行卡账户的话,请立刻致电银行申请临时冻结账户或电话挂失(此时您的银行账户只能入账不能出账)。

电子支付真方便
时尚快捷又新鲜
安全知识记心间
良好习惯护安全

关于电子支付安全的“九个必须要知道”

01 设置个性密码

- 为手机设置开机、屏幕解锁等密码。
- 避免“一码走天下”,在不同网站设置不同的用户名和密码组合,单独设置支付密码。
- 避免使用连续、重复、简单的数字组合作为密码,避免使用生日、姓名缩写、电话号码、身份证号码等容易被猜中的密码,使用大小写字母、数字、符号组合的高级别密码,并定期更换密码。

02 使用支付工具不用公共电脑或蹭免费WiFi

- 公共环境下的计算机容易被不法分子植入病毒,侵入个人账户;免费WiFi安全性较低,容易导致个人信息泄露,建议谨慎使用。

03 警惕不明链接和安装文件

- 上网过程中不下载安装不明文件。
- 网购过程中,按照所在购物网站的正规购物流程进行购物,不轻易点击卖家发送的不明链接进行购买和支付,谨防木马病毒、钓鱼软件侵袭账户。

04 确保终端安全

- 及时更新电脑杀毒软件、操作系统补丁。
- 直接从官方网站下载和安装银行、第三方支付的控件和软件。
- 为终端安装专业安全软件,防范手机病毒和恶意程序。
- 尽量不越狱或ROOT手机,到官方站点或有安全认证的电子市场下载手机应用程序。

05 妥善保管敏感信息

- 身份证信息、账户信息、银行卡信息、手机号码等个人信息要妥善保管,不轻易提供给他人。
- 不在浏览器中保存账户或密码信息,定期清理浏览器中的缓存、cookies和表单等信息。
- 不在手机相册中保存身份证、银行卡照片,不轻易在小网站或不知名网站上预留敏感信息。

06 重视动态验证码安全

- 短信验证码、动态口令等动态验证码涉及账户安全、资金安全,不能提供给其他人,包括自称工作人员或客服的人员。
- 任何索取短信验证码的行为都应保持高度警惕。

07 选择银行和有资质的支付机构提供的产品和服务

- 要尽量选择商业银行与获得人民银行许可的支付机构办理支付业务。获牌从事互联网支付、移动支付的支付机构有112家,相关信息可在人民银行网站(www.pbc.gov.cn)上查询。
- 对那些没有相关资质或来路不明的机构提供的网络支付业务,要谨慎选择。

08 根据交易金额大小,合理选择支付方式

- 小金额的支付可选择小额免密支付方式,并根据自身情况谨慎设置免密支付额度。
- 大额支付建议选择通过网银等验证方式较为完备的交易渠道。

09 注意保留相关支付信息凭证,便于维权

- 保留相关支付信息、交易信息,交易证据包括交易商品编号、商品图片和介绍、交易时间以及与卖家的聊天记录等。
- 可通过电子截图、电子摄录、纸质打印等方式留存证据,便于在发生纠纷时维护合法权益。



中国支付清算协会
Payment & Clearing Association of China



电子支付安全宣传手册 E-PAYMENT SECURITY



关注中国支付清算协会
微信公众号

手机丢了怎么办?

01 立即致电运营商，挂失、冻结SIM卡，及时到运营商网点补办手机卡。

-  中国移动
-  中国联通
-  中国电信

02 冻结支付宝

- 拨打支付宝客服热线**95188**，解除支付宝绑定。
支付宝冻结账户操作：通过手机之外的其他渠道登录。

登录支付宝账户

安全中心

应急服务

03 冻结微信账户

- 通过手机之外的其他渠道登录腾讯安全中心。

<http://110.qq.com>

冻结微信

通过QQ号或
手机号冻结

04 冻结手机银行账户



- 如开通手机银行服务，请尽快拨打银行客服电话，或通过银行网点柜台或网银渠道，办理冻结或注销手机银行服务。