

与众不同的“销售专区”

温馨提示 在“销售专区”内，客户可以看到这些提示和设备。



关于“双录”您都记住了吗？

- ▶ 购买理财产品需在“销售专区”或“销售专柜”
- ▶ 确认销售人员是否具备资质
- ▶ 购买理财产品过程须录音录像
- ▶ 用“产品信息查询平台”辨别产品真伪
- ▶ 在自助设备上操作时不要接受他人诱导
- ▶ 用“双录”保护自己的权益



金融知识进万家



漫话“双录”

理财风险要牢记
录音录像护权益

购买理财产品 需到“销售专区”



温馨提示

银行业金融机构在营业场所销售自有理财产品及代销产品，应在销售专区内进行，不得在销售专区外进行产品销售活动。消费者通过自助终端等电子设备进行自主购买的除外。

销售理财产品需“双录”



原则上：银行销售需“双录”，信托、邮储银行代理机构可参照执行。

温馨提示

所有理财产品都能登录销售专区配备的“产品信息查询平台”终端查询。凡未在平台上收录的产品，是不允许销售的。如果有人向您推销的产品无法在平台上查证，您可以拒绝购买。

善用“产品信息查询平台”



“双录”保护您的权益和隐私



温馨提示

“双录”能够完整客观地记录营销推介、相关风险和关键信息提示、消费者确认和反馈等重点销售环节，可以确保真实记录销售人员对产品风险的揭示情况。



录音录像 保权益 护隐私

温馨提示

“双录”的存储和管理系统具有严格有效的信息安全措施，所有录音录像数据都非常安全，确保您的信息安全。



自助购买理财不应受干扰或误导



温馨提示

按照银监会规定：禁止银行人员在自助终端上对客户做任何的产品推介和说明。需要消费者自己仔细阅读产品说明书。



温馨提示

在银行网点自助终端或网上银行购买理财或代销产品时，如遇到银行人员介入进行营销推介或代为操作，您可向营业厅负责人反映，或直接要求转至销售专区购买产品。

“双录”确保银行服务公正安全



“双录”为了更好地保护消费者。



温馨提示

根据规定，录音录像资料至少保留到产品终止后6个月或合同关系解除后6个月，如果发生纠纷的，要保留到纠纷最终解决后。